

MODULO DI RESO

Dati del cliente

Nome e cognome:
Indirizzo:
Telefono:
Indirizzo e-mail:

Indirizzo di spedizione

EM.PI.DI. SRL
10079 Mappano (TO)
Via Cottolengo, 43
Italia

Dati dell'ordine

Ordine numero:
Data di ricezione dell'ordine:
Prodotto da rendere:
.....
.....
.....

Motivo del reso

- 1.L'articolo non mi piace
- 2.Prodotto danneggiato
- 3.Prodotto non adatto alle esigenze
- 4.Errata consegna
- 5.Altro

*Nel caso di un articolo danneggiato durante il trasporto, contatta immediatamente il nostro servizio clienti

Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento con bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto:
Indirizzo:
IBAN:
BIC:

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo formulario completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco (è sufficiente stampare la mail di conferma ordine che hai ricevuto per e-mail), quindi spediscilo con un metodo di spedizione **tracciato** a tua scelta, avendo cura di imballare accuratamente la merce per evitare danni durante il trasporto.

Le spese di consegna del reso sono a carico del cliente. Non saranno accettati resi consegnati tramite contrassegno.

Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro negozio online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti.

.....
Data e firma

Servizio Clienti DJROPE
Sito: www.djrope.com
Email: info@djrope.com